



# PASO A PASO FALTAN 7 PA' LAS 12

**7 pa' las 12** es una metodología creada por elVecino.com hacia los encargados de la implementación exitosa de la convocatoria del MinTIC. Cada MiPyme tendrá un acompañamiento por parte de un desarrollador de negocios, guiándolos en el proceso, resolviendo dudas respecto a las indicaciones sobre: usuarios, claves, herramientas y descargables que tendrá durante el desarrollo de los pasos.

Sin saberlo has estado en el recorrido de la Transformación Digital, y nuestra buena nueva es: ¡tan solo te **faltan 7 pa' las 12!**



**Los pasos 1 y 2** ya los completaste porque tu postulación fue exitosa. A continuación te mencionamos los pasos a seguir:

### **Paso 3:**

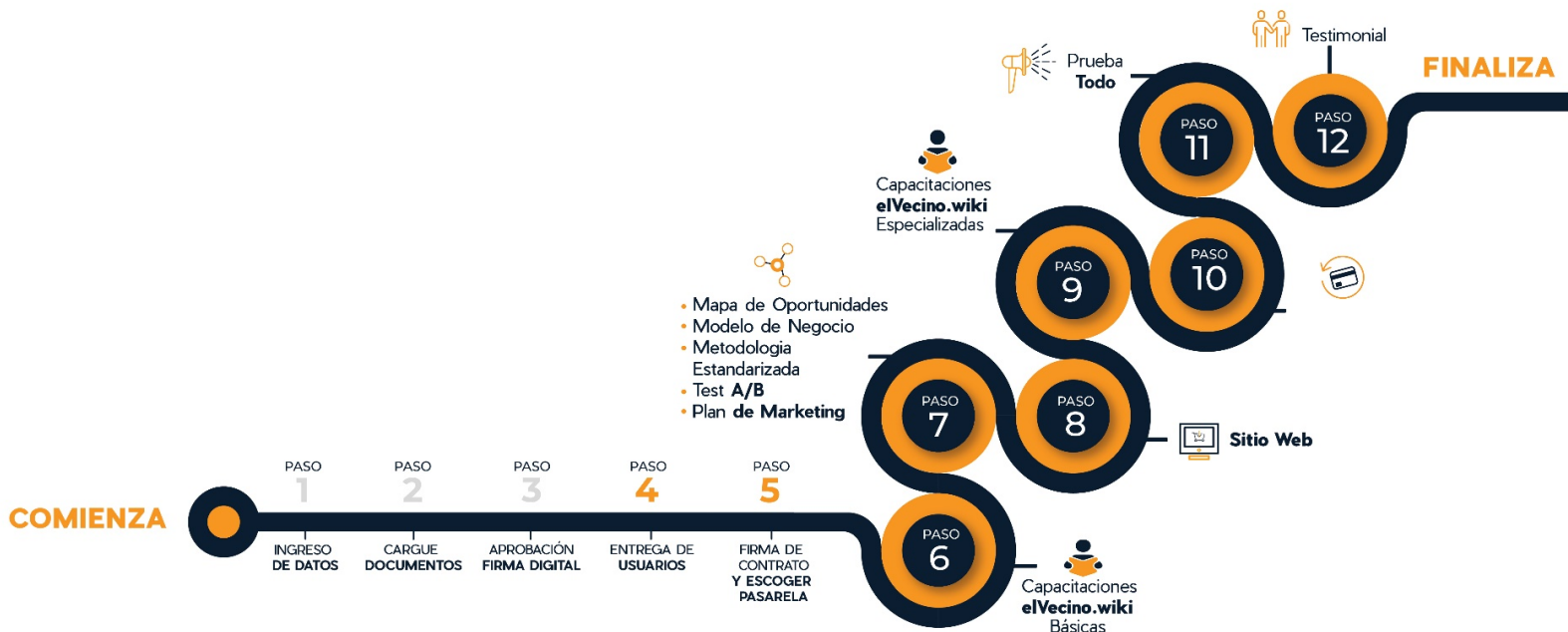
Convocatoria MINTIC ¡Postulación Exitosa! elVecino.com realizó una alianza con la empresa certificadora Andes S.A. para generar un PIN con el cual podrás firmar todos los documentos en la plataforma de gestión cada vez que vas cumpliendo los pasos correspondientes. Esta firma digital será a nombre del representante legal de tu empresa.

### **Paso 4:**

¡Llegó la hora de tu Transformación Digital! elVecino.com hace entrega oficial de los usuarios y contraseñas con los cuales puedes ingresar a la plataforma de gestión, sitio web y tienda virtual de la MiPyme. Puedes ver el instructivo en el video que hemos creado para ti.

### **Paso 5:**

¡Has llegado muy lejos! Firma el contrato, ingresa a la plataforma de gestión y con la activación del PIN en el paso 3, ubícate en el panel izquierdo en la sección empresa, desplaza la pestaña y en la opción “Firma Doc.” encontrarás el contrato. Nuestra recomendación es que en la sección de las pasarelas de pago, tomes una decisión con cuál pasarela desearías trabajar y se lo comuniques al Desarrollador de Negocios que te está acompañando.



## Paso 6:

Bienvenido a elVecino.Wiki. Hemos creado una plataforma de eLearning donde encontrarás once (11) cursos, entre básicos y especializados. Los 4 primeros: Transformación Digital, Conéctate, Marco Legal y Modelo de Negocio, los desarrollarás muy rápido para ampliar conocimientos y te darán las herramientas para ingresar al paso 7.

## Paso 8:

**Sitio Web:** A la hora de crear nuestro sitio web, debemos cuidar su funcionalidad y su estética, generando una experiencia de usuario increíble. Esto lo realizarás en las instalaciones de elVecino.com en Bogotá, y si estás a nivel nacional por webinar. Ese día te recomendamos tener listo un computador, tu logo, la información de tus productos y la de contacto. Adicional, trae la Cámara de Comercio de tu empresa con vigencia no mayor a 90 días.

## Paso 7:

Momento de Planear y generar la estrategia. Desarrollamos guías como el Mapa de Oportunidades, la Metodología Estandarizada, un TEST A/B y el plan de mercadeo que te llevarán por cada elemento que necesitas para llevar a tu negocio al Comercio Electrónico



## **Paso 9:**

¡Especialízate! Es momento de terminar los cursos Tienda Virtual, Pasarela de Pagos, Operador Logístico, Módulo de Gestión, Marketing Digital y Postventa. Regresa al paso 6 con elVecino.wiki

## **Paso 10:**

¡Activa tu tienda virtual! Estás a 2 pasos de tener todo al aire, y lo tienes todo: capacitaciones, formatos, sitio web, fotografías de tus productos, pasarela de pagos y logística escogida. Trabaja en la distribución de tus productos en la tienda, describe al detalle tus productos para que tu tienda sea competitiva.

## **Paso 11:**

¡Prueba Todo! Hagamos el ejercicio de realizar una prueba de venta en todos los momentos donde habrá interacción: revisa los valores cobrados por la pasarela de pagos; el tracking de logística para el despacho del producto hasta llegar a manos de tu cliente; el seguimiento a tu pedido con alguna sugerencia que tenga el cliente; y finalmente, ubica la encuesta de satisfacción como parte de la postventa que está ofreciendo tu MiPyme. Cuando todo esto esté listo, implementaremos la estrategia de marketing digital de acuerdo a tu categoría.

## **Paso 12:**

Testimonial. Lo que no se comparte, es como si nunca hubiera existido. Graba un video breve donde nos muestres cómo está al aire tu sitio web y tienda virtual, y cómo están llegando clientes gracias a la estrategia que durante estos 12 pasos creaste para estar inmerso en el era de la Transformación Digital.

**elVecino.com el aliado digital que**  
*acompaña al empresario colombiano.*